

La calidad en la prevención de la delincuencia. Estándares Beccaria

Consejo de Prevención, Baja Sajonia
Landespräventionsrat Niedersachsen
Am Waterlooplatz 5 A
30169 Hannover, Alemania

info@beccaria.de

www.beccaria.de
www.lpr.niedersachsen.de
www.beccaria-standards.net



Prevention of and Fight Against Crime 2007
With financial support from the Prevention of and
Fight Against Crime Programme
European Commission
Directorate General Justice, Freedom And Security

La calidad en la prevención de la delincuencia. Estándares Beccaria

La prevención de la delincuencia implica la cooperación de muchas personas e instituciones con la finalidad de impedir los actos delictivos y aumentar la sensación de seguridad de los ciudadanos y ciudadanas. La delincuencia y la violencia tienen diversas causas y maneras de manifestarse. Sólo será posible ahondar en ellas y confrontarlas de manera efectiva si todas las fuerzas sociales asumen su responsabilidad de manera conjunta y desarrollan estrategias comunes. Este concepto fue decisivo para la creación de los consejos federados de prevención y otros órganos parecidos en Alemania.

La República Federal de Alemania es un estado federal que se compone de 16 estados federados¹. La prevención de la delincuencia en Alemania es, sobre todo, una tarea de los municipios y de los estados federados. Actualmente hay órganos en 14 estados federados que se dedican especialmente a la prevención de la delincuencia. Estos órganos, aunque están establecidos en su mayoría en los ministerios de Interior o de Justicia, se distinguen por trabajar de manera interministerial.

En el estado federado de Baja Sajonia, el Consejo Federado de Prevención en este estado (LPR) actúa desde 1995 como órgano especializado en la prevención de la delincuencia. Entre las más de 250 organizaciones que lo componen se encuentran numerosos municipios, organizaciones no gubernamentales así como ministerios y administraciones.

Objetivos y actividades del Consejo Federado de Prevención (LPR):

- . El LPR refuerza la prevención de la delincuencia a nivel municipal.
- . El LPR desarrolla conceptos y describe las condiciones marco para su aplicación.
- . El LPR fomenta el aseguramiento y la mejora de la calidad en la prevención de la delincuencia.
- . El LPR ofrece una plataforma para la transferencia de información y conocimientos.
- . El LPR coordina y apoya la formación de redes para la prevención de la delincuencia.
- . El LPR coopera con instituciones de prevención de la delincuencia también fuera de Baja Sajonia.
- . El LPR difunde competencias de prevención.
- . El LPR transmite a la opinión pública los objetivos, contenidos y métodos de prevención integral de la delincuencia en toda la sociedad.
- . El LPR fomenta la colaboración ciudadana en la prevención de la delincuencia.

Los profesionales empleados en la oficina del LPR pertenecen al ministerio de Justicia de Baja Sajonia. Para más información sobre los objetivos y tareas del LPR, consulte la dirección de Internet www.lpr.niedersachsen.de.

Entre las muchas actividades del Consejo Federado de Prevención está también el programa Beccaria. Este nombre le viene dado por Cesare Beccaria (1738-1794). Este filósofo del derecho y reformador del derecho penal italiano acuñó el dicho: “Es mejor prevenir los delitos que luego tener que castigarlos” (1764). A Beccaria se le considera uno de los fundadores de la ilustración europea, también en el ámbito penal, y un pionero de la política penal moderna.

¹ Baden-Württemberg, Baviera, Berlín, Brandenburgo, Bremen, Hamburgo, Hesse, Mecklenburgo-Antepomerania, Baja Sajonia, Renania del Norte-Westfalia, Sarre, Sajonia, Sajonia-Anhalt, Schleswig-Holstein y Turingia.

Estándares Beccaria sobre el aseguramiento de la calidad en proyectos de prevención de la delincuencia²

Hasta la fecha apenas hay criterios de calidad sobre la planificación, la ejecución y la valoración de proyectos para prevenir la delincuencia. El intercambio entre especialistas de este complejo temático tanto a nivel nacional como europeo se encuentra también en una fase incipiente.

Estos estándares como baremo de revisión en la planificación y ejecución de proyectos son un primer paso para un mejor control de la efectividad de los proyectos de prevención de la delincuencia y una orientación cualitativa más sólida.

Estos estándares Beccaria han sido elaborados en el marco del “Proyecto Beccaria: gestión de calidad en la prevención de la delincuencia”. Este proyecto fue promovido por AGIS (programa de la Comisión Europea). Los estándares Beccaria se entienden como una recomendación para obtener una mayor calidad en el trabajo de la prevención. Constituyen un primer borrador como base de diálogo y deberán ser mejoradas y desarrolladas de manera consecuyente a través de un amplio debate.

Las ayudas prácticas (7 pasos) para la aplicación concreta de los estándares Beccaria se pueden descargar gratuitamente en la dirección de Internet www.beccaria.de.

Los estándares Beccaria abarcan normas y requisitos de calidad en la planificación, ejecución y la valoración de los programas³ y proyectos para prevenir la delincuencia, que se aplicarán a los siguientes siete pasos principales de un proyecto:

1. Describir el problema
2. Analizar las condiciones en que ha surgido el problema
3. Establecer los objetivos de prevención, los objetivos del proyecto y los grupos de destinatarios
4. Determinar las medidas a tomar para la consecución de objetivos
5. Concebir y ejecutar el proyecto
6. Revisar la puesta en práctica y la consecución de los objetivos del proyecto (evaluación)
7. Conclusiones y documentación.

Los estándares Beccaria ofrecen a las personas que los desarrollan, a quienes los implementan y a otros responsables en la prevención de delitos una pauta para asegurar la calidad en su manera preventiva de proceder frente a la delincuencia. Ésta debe garantizar que

- la planificación, ejecución y revisión de los proyectos para prevenir la delincuencia se orienten en función de los criterios de calidad que apuntan la ciencia y la bibliografía especializadas;
- los proyectos se conciben de tal manera que básicamente se puedan evaluar;
- los expertos científicos, peritos, clientes y donantes de fondos (en las solicitudes de proyectos) posean una base técnica para valorar la efectividad y la calidad de los proyectos.

Los estándares Beccaria describen un programa de requisitos para asegurar la calidad. Sólo si se cumple el conjunto del programa, se podrá conseguir una garantía de calidad suficiente para un proyecto. Los diferentes requisitos están interrelacionados. Por eso, el hacer caso omiso o pasar por alto puntualmente alguno de los pasos de los estándares Beccaria pondría en duda el nivel cualitativo en su totalidad.

² Editor: Consejo Federado para la Prevención en Baja Sajonia. Los estándares Beccaria fueron redactados en 2005 por Volkhard Schindler, Jörg Bässmann, Anja Meyer, Erich Marks, Ruth Linssen. www.beccaria.de

³ En adelante se hablará exclusivamente de proyectos, aunque con ello se incluye también a los programas.

En los estándares Beccaria deberán tenerse en cuenta y aplicarse paso a paso los puntos siguientes:

1. Estándar Beccaria sobre la descripción del problema

- 1.1 El problema existente (o situación real) se reconoce y describe con precisión, explicando
- en qué consiste exactamente el problema, de qué manera se manifiesta, cuáles son las áreas delictivas específicas que afecta;
 - dónde se presenta exactamente el problema en una zona claramente delimitada que habrá que definir, en qué momento y en qué medida;
 - quién está afectado directa o indirectamente por el problema (descripción, por ejemplo, según la edad, el sexo, características sociales, procedencia);
 - qué consecuencias directas e indirectas tiene el problema;
 - cuánto hace que existe ya el problema y si (en especial, últimamente) ha cambiado (por ejemplo, si ha habido un enconamiento o circunstancias especiales);
 - si ya se ha trabajado en la solución del problema en el lugar concreto. Quién colabora cómo actualmente o quién debería sumarse en el futuro (por ejemplo, la asistencia a menores, profesores, policía, fiscalía), qué soluciones (medidas) se escogieron y qué éxitos o fracasos se pueden apreciar.
- 1.2 Se explica de quién sale la iniciativa para el proyecto o cuál es el motivo del proyecto (por ejemplo, protestas de los ciudadanos, indicaciones de la agencia de protección del menor o de la policía).
- 1.3 Está justificado que haya que actuar necesariamente para solucionar el problema.

2. Estándar Beccaria sobre el análisis de las condiciones de la aparición del problema

- 2.1 Para explicar el problema constatado, se recurre a los correspondientes informes teóricos o científicos, y se tienen en cuenta los conocimientos empíricos.
- 2.2 Se han planteado y definido los factores que se consideran de mayor influencia en la aparición del problema (entre los que están los de riesgo⁴ y los de protección⁵).

3. Estándar Beccaria para establecer objetivos de prevención, objetivos de proyecto y grupos de destinatarios

A la hora de establecer objetivos, hay que diferenciar básicamente entre objetivos de prevención y de proyecto. Cada proyecto tiene que indicar siempre sus objetivos de prevención y sus objetivos de proyecto de manera clara y precisa.

⁴ Factores de riesgo son circunstancias que pueden influir negativamente en la conducta, por ejemplo abandono en la infancia, contacto de los jóvenes con grupos de delincuentes de su misma edad, degradación de barrios.

⁵ Los factores de protección pueden ser dificultar o evitar la comisión de delitos, por ejemplo los vínculos emocionales estables de los jóvenes con sus padres, el montaje de dispositivos de alarma en los automóviles, buena visibilidad e iluminación de los lugares públicos que puedan despertar miedo.

Los objetivos de prevención (algunos los llaman también objetivos genéricos, objetivos globales o generales) están enfocados siempre al objetivo principal de prevención del proyecto. Éste consiste en contener (de manera objetiva) la delincuencia (evitando y/o disminuyendo el número de delitos) o en la mejora de la seguridad subjetiva (reforzando la sensación de seguridad /reduciendo el miedo a la delincuencia). El objetivo preventivo de un proyecto podría ser, por ejemplo, la reducción en un 30 % de los delitos por lesiones en el área escolar de la ciudad A.

Los objetivos del proyecto son, en cambio, los objetivos inmediatos que se pretenden conseguir a través del proyecto. En un proyecto cuyo objetivo preventivo es la reducción entre los jóvenes de los delitos por lesiones en el entorno escolar, podría haber los siguientes objetivos de proyecto: mejorar en general el clima escolar, reforzar las competencias sociales de los jóvenes, especialmente a la hora de resolver los conflictos, aumentar el control social en el entorno escolar.

Los objetivos del proyecto tienen que poder derivarse en un contexto teórico de los objetivos de prevención: tiene que poder presentarse de manera plausible que al alcanzar el objetivo del proyecto se está influyendo al mismo tiempo en la consecución del objetivo de prevención que implica.

De esta manera se puede hacer referencia a teorías criminológicas/suposiciones razonadas teóricamente o a resultados empíricos para explicar que (siguiendo con el mismo ejemplo) la “mejora del clima escolar general”, el “afianzamiento de las competencias sociales de los jóvenes, sobre todo en la resolución de conflictos” así como el “aumento del control social en el entorno escolar” constituyen en cada caso un planteamiento adecuado para poder alcanzar el objetivo de prevención: “reducir la incidencia de delitos de lesiones entre jóvenes en el entorno escolar”.

- 3.1 Los objetivos de prevención están definidos. Se derivan de la descripción del problema. Están formulados de manera precisa. Son medibles y describen la situación a la que se quiere llegar.
- 3.2 Se ha determinado a qué grupos se dirige la consecución del objetivo de prevención.
- 3.3 Hay indicadores fijados con los que se puede comprobar si se alcanzan los objetivos de prevención y en qué medida.
- 3.4 Se escogen las estrategias o los planteamientos de prevención indicados para alcanzar los objetivos de prevención fijados. La elección de las estrategias o de los planteamientos preventivos se razona de manera concluyente. En ella se tienen en cuenta tanto las conclusiones de la bibliografía como la experiencia práctica. Sobre la base de las estrategias escogidas o de los planteamientos preventivos se indicarán concretamente los objetivos del proyecto⁶.
- 3.5 Se ha determinado a qué grupo va dirigida la consecución de los objetivos del proyecto. Los grupos de destinatarios están por ello definidos con precisión (por ejemplo, por características sociales o de edad).
- 3.6 Está establecido en qué marco temporal / hasta cuándo (dedicación temporal) se han de conseguir los objetivos de proyecto deseados.

⁶ Los grupos de destinatarios de los objetivos del proyecto no tienen por qué ser idénticos con los grupos de destinatarios de los objetivos de prevención. En el ejemplo citado, el objetivo de proyecto de “mejorar el clima escolar general” va dirigido a los maestros (o a la dirección de la escuela), mientras que el objetivo de prevención va dirigido a los jóvenes.

4. Estándar Beccaria para establecer las medidas de consecución de los objetivos.

- 4.1 Para conseguir los objetivos del proyecto, se derivan y justifican las medidas apropiadas.
- 4.2 Está establecido que las medidas son apropiadas para llegar a los grupos de destinatarios de los objetivos del proyecto (entre otras cosas, esto ha de quedar garantizado a través de la integración / participación del grupo de destinatarios).
- 4.3 La disponibilidad de los recursos de tiempo, de personal, de especialización y económicos necesarios se presenta de manera plausible.
- 4.4 Hay indicadores fijados según los cuales se pueden comprobar si se han conseguido los objetivos de proyecto y en qué medida.
- 4.5 Hay indicadores fijados según los cuales se puede comprobar si se ha llegado a los grupo de destinatarios y en qué medida.

5. Estándar Beccaria para la concepción y ejecución del proyecto

- 5.1 La concepción del proyecto está documentada por escrito. Abarca todas las ideas y planificaciones relevantes que hacen falta para argumentar, establecer, diseñar, ejecutar y evaluar el proyecto.
- 5.2 Se han aclarado las posibilidades de trabajar conjuntamente (con organizaciones asociadas), así como de obtener sinergias. Las interconexiones se han fijado de modo que sean específicas, sólidas y efectivas.
- 5.3 Se ha elaborado un plan que prevé los recursos temporales, personales, técnicos, económicos y materiales que probablemente serán necesarios para implementar las medidas.
- 5.4 Se ha fijado la duración del proyecto.
- 5.5 La concepción del proyecto es examinada/revisada por una persona/un grupo ajeno al proyecto, pero especializado en la materia (externo o perteneciente a la propia organización).
- 5.6 La relación entre el esfuerzo que supone el proyecto, cómo se deriva de su planificación y los resultados y efectos que cabe esperar (o bien los objetivos del proyecto deseados), ha sido estudiada por los participantes en el proyecto y/o por una persona / un grupo especializado, pero ajeno al proyecto, y la han considerado favorable o aceptable. Se han considerado posibles alternativas al proyecto previsto.
- 5.7 Se han fijado las responsabilidades y competencias para cada medida. Se han fijado por escrito los acuerdos entre las partes (cliente, planificador del proyecto, grupos de destinatarios si procede, socios en la cooperación).
- 5.8 Se ha elaborado un plan del proyecto con una detallada descripción de cada uno de los pasos en el trabajo, de las personas responsables, y de los tiempos previstos para estos pasos.
- 5.9 Tanto la revisión de la aplicación del proyecto (evaluación del proceso) como (si está prevista) la verificación de los efectos del proyecto (evaluación de los efectos), están desde el principio integradas en la planificación del proyecto.

- Hay que hacer una evaluación del proceso. Para ello se ha elaborado una concepción (que está integrada en el proyecto) que compruebe si se ha implementado el proyecto y si se han alcanzado los grupos de destinatarios.
 - Se ha establecido y explicado si los objetivos del proyecto y los objetivos de prevención deben ser revisados en cuanto al grado de cumplimiento (evaluación de los efectos). En caso de llevar a cabo la evaluación, existe un plan de estudio y en la concepción del proyecto se ha tenido en cuenta este objetivo de evaluación.
 - Se ha establecido y explicado si está prevista una autoevaluación y/o una evaluación externa. En el caso de una autoevaluación, se ha estudiado la necesidad de recurrir a una asesoría externa en cuanto a la materia y en cuanto al método.
- 5.10. El transcurso del proyecto y la puesta en práctica están desde el principio documentados. Todos los pasos de la ejecución del proyecto así como las desviaciones respecto a la planificación original están expuestos y razonados.
- 5.11. La estructura del proyecto está adaptada a las circunstancias cambiantes. Cuando surgen déficits, se estipulan e implementan medidas de mejora.

6. Estándar Beccaria sobre la revisión de la puesta en práctica y la consecución de los objetivos del proyecto (evaluación)

- 6.1 Se ha determinado la medida en que se logró llegar a los grupos de destinatarios (proporción, número). Se explica el motivo por el cuál se llegó o no a los grupos de destinatarios.
- 6.2 Se ha determinado qué cambios se han producido y en qué medida: ¿hasta qué punto la situación ha cambiado acercándose a los objetivos de prevención previstos (comparación entre la situación real y la deseada)? ¿Hasta qué punto la situación ha cambiado acercándose a los objetivos de proyecto previstos (comparación entre la situación real y la deseada)?
- 6.3 Se ha constatado y explicado si los cambios se deben a las medidas aplicadas y en qué medida esto es así: ¿A qué se debe la consecución o no de los objetivos de prevención? ¿A qué se debe la consecución o no de los objetivos del proyecto?
- 6.4 Se ha constatado si se han producido efectos secundarios imprevistos: si la respuesta es afirmativa, ¿cuáles y en qué medida se han constatado?

7. Estándar Beccaria sobre conclusiones y documentación del proyecto

- 7.1 Al final del proyecto se efectúa una recapitulación en profundidad en la que se procesan los resultados centrales del proyecto, se sacan conclusiones, se redacta el informe final y se difunden al público especializado tanto la documentación del proyecto como los resultados del mismo.
- 7.2 Se resumen y se redactan los resultados principales del proyecto:
- ¿En qué medida se consiguieron los objetivos marcados (objetivos de prevención, objetivos del proyecto)?
 - ¿Qué significan los resultados para el proyecto?
 - ¿A qué se debe la consecución/no consecución de los objetivos?
 - ¿Qué dificultades se han producido en la planificación y la puesta en práctica? ¿Cuáles fueron las experiencias positivas o negativas constatadas?
 - ¿Qué otros resultados importantes se han obtenido?

7.3 De las experiencias, resultados y conocimientos del proyecto se sacan conclusiones:

- ¿Ha dado buen resultado el planteamiento? ¿Se puede mejorar?
- ¿Qué sugerencias de mejora, medidas o soluciones para los puntos flacos detectados se derivan de esta experiencia?
- ¿Hay determinadas cuestiones que a) debieran ser objeto de proyectos futuros y b) debieran ser objeto de evaluación en proyectos futuros?
- ¿Qué socios (de proyecto) u otras instituciones pueden sacar especial provecho de los resultados?.
- ¿Los resultados obtenidos derivan en una adaptación/modificación del proyecto en curso o se incorporarán al desarrollo de un posible proyecto posterior?
- ¿Cómo se podría garantizar la continuidad del proyecto mientras dure el mismo (por ejemplo, a través de la integración en estructuras de ofertas ya existentes)?
- Se puede extrapolar el proyecto a otros grupos de destinatarios y a otros entornos sociales?

7.4 Se ha redactado el informe final del proyecto. En él se exponen:

- la concepción del proyecto
- la puesta en práctica del proyecto
- los resultados del proyecto
- los resultados de la evaluación
- el plan de evaluación, en el que se exponen, si procede, una selección de pruebas puntuales y la dimensión de las mismas así como indicadores / criterios para comprobar la consecución de los objetivos del proyecto
- conclusiones.

7.5 La documentación se pone al alcance de otras personas. Se divulgan los resultados del proyecto.